

Zamawiający :

Gmina Nysa
Urząd Miejski w Nysie
ul. Kolejowa 15 , 48-300 Nysa

BZP.272.51.2017

Nysa, dnia 17 listopada 2017r.

**Strona internetowa na której została
udostępniona SIWZ oraz Wykonawcy, którym
przekazano SIWZ**

Dotyczy : zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **„Komputeryzacja (informatyzacja) Urzędu Miejskiego - wymiana centrali telefonicznej, modernizacja i przebudowa systemu telekomunikacyjnego Urzędu Miejskiego”**.

Na podstawie art.38 ust.2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. Zamawiający udziela **wyjaśnień dotyczących treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia** na przedmiotowe postępowanie.

Pytanie 1:

Punkt II.1.n SIWZ

Zamawiający pisze:

„Realizacja audiokonferencji aranżowanych w trybach ad-hoc (rozumianym jako: wydzwanianie kolejno do osób, które mają uczestniczyć w konferencji i kolejne dołączanie ich do niej) i meet-me (rozumianym jako: samodzielne wdzwonienie się osób, które mają uczestniczyć w konferencji na podany wcześniej numer), z możliwością udziału w nich łącznie nie mniej niż 48 stron konferencji w jednej lub wielu konferencjach.”

Pytanie :

Jaka maksymalna liczba jednoczesnych telekonferencji ma być dostępna, gdyż parametr ten wpływa na wielkość mostka, a tym samym koszty platformy.

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia został opisany wystarczająco precyzyjnie i wyczerpująco.

Pytanie 2:

Punkt II.1.o SIWZ

Zamawiający pisze

„Możliwość realizacji wideokonferencji HD w trybach ad-hoc oraz meet-me w rozdzielczości 720p30 oraz 1080p30 w trybie H.264 AVC poprzez współpracę z zewnętrznym serwerem konferencji. Dostarczenie platformy aplikacyjnej i sprzętowej serwera konferencji nie jest wymagane.”

Pytanie :

- a) Prosimy o wskazanie wersji software'u, modelu oraz producenta platformy wideokonferencji, gdyż potrzebne to jest do określenia czy platforma, którą będzie zaproponowana Zamawiającemu będzie prawidłowo współpracować z systemem wideokonferencji Zamawiającego. W przypadku nie podania tych informacji Wykonawca nie może zagwarantować realizacji wideokonferencji w sposób wymagany przez Zamawiającego, gdyż system wideokonferencyjny Zamawiającego może spowodować wymuszenie wideokonferencji z niższymi parametrami niż wskazane w SIWZ.
- b) Jak Zamawiający widzi możliwość zestawiania wideokonferencji przez Użytkowników systemu telekomunikacyjnego skoro system wideokonferencji będzie systemem niezależnym. W takim przypadku Użytkownicy systemu telekomunikacyjnego będą mogli tylko dołączać do wideokonferencji zestawianych w ramach systemu wideokonferencyjnego, który nie jest przedmiotem przetargu.

Odpowiedź:

Dostarczenie platformy aplikacyjnej i sprzętowej serwera wideokonferencji nie jest wymagane. Zamawiający zakłada możliwość przyszłej rozbudowy systemu o platformę wideokonferencji.

Pytanie 3:

Punkt II.1.q SIWZ

Zamawiający pisze:

„Logowanie abonenta na komunikatorze lub telefonie IP, z zachowaniem profilu zalogowanego abonenta (numery linii, uprawnienia abonenckie, ustawienia obsługi połączeń)”

Pytanie:

Czy poprzez ten zapis należy rozumieć dostarczenie Softphone'a, który będzie można instalować na komputerach oraz telefonach komórkowych Użytkowników?

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia został opisany wystarczająco precyzyjnie i wyczerpująco. Informacja o ilości licencji znajduje się w treści specyfikacji (Pkt. V.7.)

Pytanie 4:

Punkt II.2.f SIWZ

Zamawiający pisze:

Możliwość zdefiniowania pojedynczego numeru biznesowego na stacjonarnym terminalu użytkownika, którego wywołanie przez połączenie przychodzące z wnętrza systemu lub z zewnątrz (z sieci PSTN) spowoduje automatyczne jednoczesne propagowanie tego połączenia na inne zdefiniowane przez użytkownika numery urządzeń mobilnych (nie mniej niż cztery). Po odebraniu takiego połączenia na którymkolwiek z nich musi być możliwe przenoszenie połączenia pomiędzy urządzeniem mobilnym a terminalem użytkownika bez konieczności przerywania połączenia.”

Pytanie:

Czy poprzez urządzenia mobilne należy rozumieć telefony komórkowe, a poprzez stwierdzenie „użytkowane numery urządzeń mobilnych” należy rozumieć numer z sieci komórkowej? Jeżeli tak, to Wykonawca nie ma wpływu na zakres usług Operatora Komórkowego, który świadczy usługi dla Zamawiającego i nie może zagwarantować spełnienia tego wymagania. Spełnienie tego wymagania jest możliwe w przypadku Softphone'ów zainstalowanych na telefonach komórkowych, gdyż jest to rozwiązanie dostarczone wraz z platformą.

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia został opisany wystarczająco precyzyjnie i wyczerpująco.

Pytanie 5:

Punkt II.2.g SIWZ

Zamawiający pisze:

„Logiczne przypisanie do wielu terminali jednego i tego samego numeru (np. do terminala stacjonarnego i terminala bezprzewodowego).”

Pytanie:

Czy poprzez terminal mobilny należy rozumieć telefon typu DECT podpięty pod system telekomunikacyjny?

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia został opisany wystarczająco precyzyjnie i wyczerpująco.

Pytanie 6:

Punkt II.3.c SIWZ

Zamawiający pisze:

„Możliwość routingu połączeń na bazie czasu i daty”

Pytanie:

Czy poprzez ten zapis należy rozumieć funkcjonalność pozwalającą na automatyczne przekierowywanie ruchu, tzn. następującą sytuację:

Numer Użytkownika A jest dostępny tylko w dni robocze w godzinach 8-16. Poza tymi dniami i godzinami połączenie przychodzące na numer użytkownika A, ma być automatycznie przekierowywane na numer użytkownika B lub zapowiedź głosową.

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia został opisany wystarczająco precyzyjnie i wyczerpująco. W pytaniu opisano jeden z możliwych scenariuszy.

Pytanie 7:**Punkt II.3.f SIWZ**

Zamawiający pisze:

„Obsługę standardowych protokołów komunikacyjnych.”

Pytanie:

Czy mowa tu o protokołach komunikacyjnych dla telefonii tradycyjnej TDM, czy protokołach dla telefonii IP.

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia został opisany wystarczająco precyzyjnie i wyczerpująco.

Pytanie 8:**Punkt II.3.h SIWZ**

Zamawiający pisze:

„SIP - w zakresie: komunikacji z terminalami IP i bramami głosowymi oraz trunkami IP/SIP do innych systemów telekomunikacyjnych a także dla zapewniania przenoszenia informacji o dostępności użytkowników systemu”

Pytanie:

Czy poprzez stwierdzenie „dla zapewnienia przenoszenia informacji o dostępności użytkowników systemu” należy rozumieć, że funkcjonalność ta będzie realizowana tylko wśród Użytkowników systemu.

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia został opisany wystarczająco precyzyjnie i wyczerpująco. Wymaganie dotyczy dostarczanego systemu.

Pytanie 9:**Punkt II.3.n SIWZ**

Zamawiający pisze:

„System zarządzania połączeniami powinien współpracować z systemami rejestracji rozmów tel.”

Pytanie”

Czy Zamawiający może podać informację odnośnie używanego rejestratora rozmów. Zgodnie z posiadaną przez nas wiedzą większość rozwiązań rejestratorów VoIP wykorzystuje w swoim działaniu funkcję Port Mirroring. Rejestrator w takim wypadku podłącza się zazwyczaj do głównego switcha za centralą VoIP i na tym Switchu realizuje się kierowanie odpowiedniego ruchu do rejestratora.

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada możliwość przyszłej rozbudowy systemu o system rejestracji rozmów.

Pytanie 10:**Punkt II.6 SIWZ**

Zamawiający pisze:

„Dodawanie bram H.323, połączeń SIP trunk oraz współpraca z Gatekeeper H.323 powinno być elastyczne i nie powinno wymagać żadnych dodatkowych licencji w systemie”

Pytanie:

Obecnie systemy telekomunikacyjne opierają się głównie na systemie licencjonowania. Każdy z producentów dla danego systemu określa podstawową możliwą liczbę jednoczesnych połączeń w zależności od technologii i protokołu. W przypadku technologii Voice IP zwiększenie liczby możliwych połączeń ponad określoną podstawową wartość wiąże się z koniecznością dokupienia odpowiednich licencji do systemu. Nie podanie przez Zamawiającego konkretnych danych spowoduje, że Wykonawca będzie musiał przyjąć własne założenia, co może spowodować niepotrzebny wzrost kosztu systemu telekomunikacyjnego dla Zamawiającego lub straty dla Wykonawcy w przypadku, gdy założenia okażą się nie trafione i konieczne będzie w przyszłości rozszerzenie systemu.

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia został opisany wystarczająco precyzyjnie i wyczerpująco.

Pytanie 11:**Punkt II.7 SIWZ**

Zamawiający pisze:

„System powinien mieć możliwość rejestrowania terminali wideo na bazie protokołu SIP w sposób umożliwiający zarządzanie nimi poprzez narzędzia administracyjne wbudowane w system.”

Pytanie:

Jakich funkcjonalności administracyjnych oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia został opisany wystarczająco precyzyjnie i wyczerpująco.

Pytanie 12:

Punkt II.8 SIWZ

Zamawiający pisze:

„System powinien mieć możliwość rejestrowania mostków audio oraz serwerów konferencji wideo w sposób umożliwiający zarządzanie nimi poprzez narzędzia administracyjne wbudowane w system.”

Pytanie:

Biorąc pod uwagę, że Wykonawca nie ma wpływu na sprzęt i systemy jakie Zamawiający uruchomi w przyszłości, możliwe jest jedynie zagwarantowanie tej funkcjonalności z systemami, które będzie wspierał zaoferowany system telekomunikacyjny. Zazwyczaj jest to możliwe tylko w obrębie systemów jednego producenta.

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia został opisany wystarczająco precyzyjnie i wyczerpująco.

Pytanie 13:

Punkt II.9 SIWZ

Zamawiający pisze:

„System powinien realizować funkcjonalność poczty głosowej z możliwością tworzenia skrzynek poczty głosowej dla użytkowników.”

Pytanie:

Czy poczta głosowa ma być dostępna dla wszystkich użytkowników. Przez jaki okres czasu mają być przetrzymywane wiadomości z poczty głosowej.

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia został opisany wystarczająco precyzyjnie i wyczerpująco. Informacja o ilości licencji znajduje się w treści specyfikacji (Pkt. V.7.)

Pytanie 14:

Punkt III.2 SIWZ

Zamawiający pisze:

„Wymagana praca w klastrze w celu podniesienia niezawodności”

Pytanie:

Czy poprzez zapisy tego punktu, należy rozumieć, że Zamawiający wymaga, aby system telekomunikacyjny był w pełni redundantny.

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia został opisany wystarczająco precyzyjnie i wyczerpująco. Informacja o ilości sprzętu znajduje się w treści specyfikacji.

Pytanie 15:

Punkt XI.6 SIWZ

Zamawiający pisze:

„Sloty urządzenia przewidziane pod rozbudowę muszą mieć możliwość obsadzenia modułami:

- a. z cyfrowymi interfejsem T1/E1 dla ruchu głosowego lub ruchu typu channelized z gęstością interfejsów nie mniejszą niż 4 portów T1/E1,
- b. z interfejsami szeregowymi WAN, w liczbie min. 4 porty na moduł,
- c. interfejsów głosowych analogowych (FSX/FXO) z gęstością minimum 4 porty FXO lub 4 porty FXS na moduł,
- d. z dyskiem twardym SSD,
- e. przełącznika Ethernet (funkcje L2 i L3), oczekiwana liczba portów przełącznika nie może być mniejsza niż 8 dla jednego modułu. Porty przełącznika muszą być dostępne również w wersji z zasilaniem PoE,
- f. umożliwiającym komunikację po sieci komórkowej w technologii 3G/4G (LTE),
- g. z portem VDSL2 / ADSL2+ over POTS,

- h. z portem VDSL2 / ADSL2+ over POTS / Annex M,
- i. z portem VDSL2 / ADSL2+ over ISDN,
- j. z układami DSP."

Pytanie:

Jaka jest wymagana minimalna liczba wolnych slotów dla obsadzenia modułami?

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia został opisany wystarczająco precyzyjnie i wyczerpująco (Pkt. XI.2.)

Pytanie 16:

Punkt XI.7 SIWZ

Zamawiający pisze:

„7. Sloty urządzenia przewidziane pod rozbudowę o moduł z układami DSP muszą mieć możliwość obsadzenia modułami:

- a. Gęstości nie mniejszej niż 256 kanałów.
- b. Pozwalającymi na dynamiczne alokowanie DSP do różnych zadań (transcoding, conferencing) z granulacją do 1 DSP.
- c. Posiadających wsparcie dla usług wideo.
- d. Obsługującymi kodeki głosowe:
 - 3. G.711
 - 4. ClearChannel
 - 5. G.729a
 - 6. G.729ab
 - 7. G.726
 - 8. G.722
 - 9. G.728
 - 10. G.729
 - 11. G.729b
 - 12. Internet Low Bit
 - 13. Funkcjonalność FaxRelay
 - 14. Funkcjonalność ModemRelay
- e. Obsługującymi funkcjonalność transkodowania pomiędzy różnymi typami kodeków.
- f. Obsługującymi funkcjonalność konferencji głosowych (musi być możliwość obsłużenia do co najmniej 6 konferencji po 64 uczestników lub 66 konferencji po 8 uczestników).
- g. Obsługującymi kompresję, wykrywanie aktywności głosowej, zarządzanie jitterem i funkcje kasowanie echa (co najmniej 128 ms). Funkcja kasowania echa musi być zgodna ze standardem ITU-T G.168.
- h. Szyfrowanie transmisji głosu z wykorzystaniem sRTP.
- i. Szyfrowanie sygnalizacji z wykorzystaniem TLS."

Pytanie:

Jaka jest wymagana minimalna liczba slotów dla modułów z układami DSP.

Odpowiedź:

Przedmiot zamówienia został opisany wystarczająco precyzyjnie i wyczerpująco (Pkt. XI.2.)

Pytanie 17:

Czy Zamawiający wymaga wykupienia serwisów na oferowany sprzęt jak i aplikacje na cały okres gwarancji ?

Odpowiedź: Tak

Pytanie 18:

Zamawiający wymaga zapewnienia szkolenia dla administratora systemu z zakresu obsługi dostarczonych urządzeń i oprogramowania. Prosimy o wyjaśnienie w jakim wymiarze czasowym (ilość dni) szkolenie ma się odbyć.

Odpowiedź: 5 dni

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

KIEROWNIK
Biura Zamówień Publicznych
Jacek Krzywoń